



CENTO - VIA MATTEOTTI, 5
44042 CENTO FE



CENTO - VIA MATTEOTTI, 5
44042 CENTO FE

Le ricordiamo i numeri per il blocco della carta Bancomat:

Dall'Italia 800.82.20.56

Dall'Estero +39 02 60.84.37.68

IBAN COORDINATE BANCARIE

Passo | EUR | CIN | ABI (Banca) | CAB (Sport) | N° Conto
IT 60 N 02008 23401 000102407547

Codice BIC SWIFT: UNCRITM1NS5

Presso l'Agenzia: CENTO

ESTRATTO CONTO AL 31.12.2013

Numero Conto Corrente: 000102407547

Espresso in: EURO

03165

CRAL GRUPPO CMV SERVIZI
VIA BALDASSARE MALAMINI 1
44042 CENTO FE

Gentile Cliente, le inviamo l'estratto del suo conto corrente.

RIEPILOGO GENERALE

Saldo iniziale al 30.09.2013	Uscite	Entrate	Saldo finale al 31.12.2013
12.093,39	1.599,43	0,21	10.494,17

Di seguito l'elenco, in ordine cronologico, delle operazioni effettuate sul conto corrente nel periodo 01.10.2013 - 31.12.2013.

ELENCO MOVIMENTI

Data	Valuta	Descrizione	Uscite	Entrate
30.09.13		SALDO INIZIALE A VS. CREDITO		12.093,39
01.10.13	01.10.13	IMPRENDO UNIVERSO NON PROFIT LIGHT: COSTO FISSO MESE DI SETTEMBRE 2013	5,00	
01.10.13	30.09.13	IMPOSTA BOLLO CONTO CORRENTE DPR642/72-DM24/5/2012	25,20	
24.10.13	24.10.13	DISPOSIZIONE DI BONIFICO BONIFICO SEPA A: 2M Medical Srl PER: Pagamento fattura 145/2013 del 10/10/2013 COMM: 0,56 SPESE: 0,00 COMM SERV: 0,00	320,37	
01.11.13	01.11.13	IMPRENDO UNIVERSO NON PROFIT LIGHT: COSTO FISSO MESE DI OTTOBRE 2013	5,00	
05.11.13	05.11.13	DISPOSIZIONE DI BONIFICO BONIFICO SEPA A: Physio-control italy sales s.r.l. PER: Pagamento fattura 114002094 del 18/ 10/2013 COMM: 0,56 SPESE: 0,00 COMM SERV: 0,00	1.238,86	
02.12.13	01.12.13	IMPRENDO UNIVERSO NON PROFIT LIGHT: COSTO FISSO MESE DI NOVEMBRE 2013	5,00	
31.12.13	31.12.13	COMPETENZE DI LIQUIDAZIONE		0,21
31.12.13		SALDO FINALE A VS. CREDITO		10.494,17

NORMATIVA ANTIRICICLAGGIO - OPERAZIONI COMPIUTE PER CONTO DI TERZI

In aderenza a quanto previsto dal Provvedimento di Banca d'Italia del 3 aprile 2013, recante disposizioni attuative in materia di adeguata verifica della Clientela, a partire dall'1 gennaio 2014 la Clientela sarà richiamata a comunicare, sotto la propria responsabilità, nel corso del futuro svolgimento del rapporto, le eventuali operazioni compiute per conto di terzi (ovvero di persone diverse dall'intestatario o cointestatario del rapporto o, nel caso in cui il Cliente e/o il Soggetto per conto del quale il Cliente realizza un'operazione siano entità diverse da una persona fisica, la persona fisica o le persone fisiche che, in ultima istanza, possiedono o controllano l'entità ovvero ne risultano beneficiari), fornendo tutte le indicazioni necessarie all'identificazione del Soggetto per conto del quale dette operazioni saranno svolte (Titolare Effettivo dell'operazione), ivi compresa la copia di un valido documento di identificazione di tale Soggetto.

Servizio Clienti	800.57.57.57	Servizio Clienti Imprese	da rete fissa 848.88.00.88 da cellulare +39 0233408967	Sito Internet	www.unicredit.it
------------------	--------------	--------------------------	---	---------------	------------------

UniCredit SpA - Sede Sociale: Via Alessandro Specchi 16 - 00186 Roma - Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti, 3 - Tower A - 20154 Milano - Capitale Sociale € 19.654.856.199,43 interamente versato - Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 02008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia - Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale - Aut. Agenzia delle Entrate, Ufficio di Roma 1, n. 143106/07 del 21.12.2007



È lieta di presentarle

“Un voto, 200.000 aiuti concreti”

In occasione del Natale, UniCredit ha deciso di avviare un'ulteriore iniziativa di sostegno al Non Profit, mettendo a disposizione un importo complessivo di € 200.000, a titolo di donazione, da distribuire tra le Organizzazioni presenti on line sul sito www.ilMioDono.it alla data del 13 gennaio 2014 e in base ai voti di preferenza che ciascuna di esse riuscirà ad ottenere secondo le modalità presenti nella “Descrizione dell'iniziativa” disponibile nel sito medesimo.

L'iniziativa avrà inizio il 5 dicembre 2013 e si concluderà il 13 gennaio 2014.

Quest'anno partecipare esprimendo la preferenza è ancora più semplice e potrà esser fatto anche tramite Facebook:

- basta selezionare dal sito www.ilMioDono.it un'Organizzazione da votare
- esprimere la preferenza attraverso una delle modalità di voto presenti nella pagina di ciascuna Organizzazione

ilMioDono.it è il sito pubblico di UniCredit dedicato alle Organizzazioni Non Profit in cerca di maggiore visibilità e contributi a supporto delle proprie iniziative. Un modo per UniCredit di avvicinarsi ulteriormente a questo mondo, facilitando i contatti tra le Organizzazioni e le persone che vogliono offrire un aiuto concreto.

L'obiettivo di “Un voto, 200.000 aiuti concreti” è contribuire a incrementare il grado di sensibilizzazione verso le attività del Non Profit, diffondendone e supportandone le iniziative ritenute più meritevoli.

Pensiamo davvero che questo sia un modo speciale per augurarle Buone Feste.

PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO DI CONTO CORRENTE

Gentile Cliente,

nell'ottica di ampliare la gamma dei servizi di pagamento offerti, la Banca renderà a breve disponibili nuove tipologie di bonifico, che vanno ad aggiungersi a quelle già in essere sul suo conto corrente.

In particolare, dal 1° febbraio 2014, i bonifici di importo rilevante (cioè di importo superiore a 500.000 euro) potranno essere eseguiti non solo in Italia, ma in tutti i Paesi dell'Area SEPA(1), con i tempi di esecuzione attualmente previsti per i bonifici di importo fino a 500.000 euro. I bonifici della specie vengono denominati “Bonifici di importo rilevante ordinari” e sugli stessi verranno applicate le commissioni attualmente in essere sui Bonifici in euro verso Paesi dell'Area SEPA - Single Euro Payments Area, salvo quanto di seguito indicato per i soli bonifici verso Svizzera e Principato di Monaco.

Inoltre, dal 5 maggio 2014 verrà estesa ai bonifici verso tutti i Paesi dell'Area SEPA la possibilità per l'ordinante di richiedere l'esecuzione di bonifici di importo rilevante con accredito alla banca del beneficiario nella stessa giornata in cui l'ordine di pagamento viene impartito. I bonifici della specie saranno denominati “Bonifici di importo rilevante urgenti” e sugli stessi continueranno ad essere applicate le commissioni attualmente in essere sui bonifici di importo rilevante Italia, salvo quanto di seguito indicato per i soli bonifici verso Svizzera e Principato di Monaco.

Parimenti, a partire dal 5 maggio 2014, gli attuali bonifici urgenti (cioè i bonifici con accredito alla banca del beneficiario nella stessa giornata in cui l'ordine di pagamento di importo fino a 500.000 euro viene impartito) potranno essere eseguiti non solo in Italia, ma in tutti i Paesi dell'Area SEPA, mantenendo la medesima denominazione e le stesse condizioni attualmente in essere sui bonifici urgenti Italia, salvo quanto di seguito indicato per i soli bonifici verso Svizzera e Principato di Monaco

Oltre a ciò, sempre a partire dal 5 maggio 2014, sarà possibile impartire, verso i medesimi Paesi, disposizioni di bonifico, sia di importo inferiore che superiore a 500.000 euro, con accredito alla banca del beneficiario in tempi ancora più ridotti (al massimo entro due ore dalla ricezione dell'ordine di pagamento): i bonifici della specie saranno denominati “Bonifici urgenti con regolamento Target2” e “Bonifici di importo rilevante urgenti con regolamento Target2”.

In tutti i casi suddetti, sarà sempre possibile indicare una data di esecuzione.

Occorre evidenziare che nel termine bonifico devono essere ricompresi anche le operazioni di pagamento a nome “giroconti” ed “emolumenti” verso altre banche.

Alla luce di quanto precede, gli articoli delle Norme per la prestazione di servizi di pagamento allegate al suo contratto di conto corrente sono modificate nei termini sotto descritti (in grassetto le modifiche apportate):

Art. 36 – Bonifici in euro verso Paesi dell'Area SEPA – Bonifici di importo rilevante ordinari - Bonifici di importo rilevante urgenti – Bonifici di importo rilevante urgenti con regolamento TARGET2

- 1. Il bonifico di importo rilevante ordinario è un bonifico di importo superiore a € 500.000 disposto a favore di Beneficiario che non ha il conto di pagamento presso la Banca. L'Ordine di Pagamento viene eseguito e viene accreditato al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario nei termini indicati all'art. 34. Il Cliente Pagatore può indicare una data di esecuzione, in tal caso si applica quanto previsto all'art. 6, comma 5. Per i bonifici multipli si applica quanto previsto all'art. 32.**

2. Il bonifico di importo rilevante **urgente** è un bonifico di importo superiore a € 500.000 disposto a favore di Beneficiario che non ha il conto di pagamento presso la Banca.
L'Ordine di Pagamento viene eseguito e viene accreditato al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario il giorno in cui è ricevuto. Il Cliente Pagatore può indicare una data di esecuzione. In tal caso, il bonifico viene eseguito e viene accreditato al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario in tale data.
3. **Il Cliente Pagatore può richiedere che l'Ordine di Pagamento sia eseguito e venga accreditato al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario al massimo entro 2 (due) ore dalla ricezione dell'ordine (Bonifico di importo rilevante urgente con regolamento TARGET2). Il Cliente Pagatore può indicare una data di esecuzione. In tal caso, il bonifico viene eseguito e viene accreditato al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario in tale data, con le tempistiche sopra riportate.**
4. Per l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento **nei casi di cui al presente articolo** il Cliente Pagatore deve fornire i dati indicati nel comma 1 dell'art. 29.
5. L'ordine di bonifico in forma cartacea si considera ricevuto nella stessa Giornata Operativa, se pervenuto entro le ore 16.00.
6. Il momento di ricezione degli ordini di bonifico impartiti tramite i Servizi di Banca Telematica è fissato nei contratti che disciplinano detti Servizi, **se il bonifico richiesto può essere eseguito mediante gli stessi.**

Art. 37 – Bonifici in euro verso Paesi dell'Area SEPA – Bonifici Urgenti – Bonifici Urgenti con regolamento TARGET2

1. Il Bonifico Urgente è un bonifico **fino a € 500.000** che viene eseguito e viene accreditato al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario il giorno in cui è ricevuto. **Il Cliente Pagatore può indicare una data di esecuzione; in tal caso il bonifico viene eseguito in tale data e viene accreditato al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario in tale data.**
2. **Il Cliente Pagatore può richiedere che l'Ordine di Pagamento sia eseguito e venga accreditato al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario al massimo entro 2 (due) ore dalla ricezione dell'ordine (Bonifico urgente con regolamento TARGET2). Il Cliente Pagatore può indicare una data di esecuzione. In tal caso, il bonifico viene eseguito e viene accreditato al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario in tale data, con le tempistiche sopra riportate.**
3. Per l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento **nei casi di cui al presente articolo** il Cliente Pagatore deve fornire i dati indicati nel comma 1 dell'art. 29.
4. L'ordine di bonifico in forma cartacea si considera ricevuto nella stessa giornata operativa se pervenuto entro le ore 16.00.
5. Il momento di ricezione degli ordini di bonifico impartiti tramite i Servizi di Banca Telematica è fissato nei contratti che disciplinano detti Servizi, **se il bonifico richiesto può essere eseguito mediante gli stessi.**

All'art. 65 (Bonifici in euro verso Paesi dell'Area SEPA) il comma 2 è modificato, al fine di rendere applicabili anche ai bonifici regolati da tale articolo(2) gli articoli 36 e 37 nella nuova formulazione:

2. Si applicano le disposizioni di cui agli articoli da 28 a **37** della Parte I, Sezione II.

Relativamente alle condizioni economiche dei bonifici sopra descritti, sono previste le seguenti condizioni:

BONIFICO DI IMPORTO RILEVANTE ORDINARIO - COMMISSIONI DI ESECUZIONE

	Svizzera e Principato di Monaco
Sportello	€ 16,50
Supporto cartaceo per bonifici multipli	€ 16,50
Supporto telematico	€ 11,00
Internet	€ 11,00

BONIFICO DI IMPORTO RILEVANTE URGENTE - COMMISSIONI DI ESECUZIONE

	Svizzera e Principato di Monaco
Sportello	€ 29,50
Elettronico	€ 24,00
Internet	€ 24,00

BONIFICO DI IMPORTO RILEVANTE URGENTE CON REGOLAMENTO TARGET2 - COMMISSIONI DI ESECUZIONE

	Paesi aderenti all'Unione Europea (EU) ed allo Spazio Economico Europeo (EEA)	Svizzera e Principato di Monaco
Sportello	€ 22,75	€ 34,50
Elettronico	€ 20,00	€ 29,00
Internet	€ 20,00	€ 29,00

BONIFICO URGENTE - COMMISSIONI AGGIUNTIVE ALLE COMMISSIONI DI ESECUZIONE

	Svizzera e Principato di Monaco
Sportello	€ 13,00
Elettronico	€ 13,00
Internet	€ 13,00

BONIFICO URGENTE CON REGOLAMENTO TARGET2 - COMMISSIONI AGGIUNTIVE ALLE COMMISSIONI DI ESECUZIONE

	Paesi aderenti all'Unione Europea (EU) ed allo Spazio Economico Europeo (EEA)	Svizzera e Principato di Monaco
Sportello	€ 15,00	€ 18,00
Elettronico	€ 15,00	€ 18,00
Internet	€ 15,00	€ 18,00

La presente costituisce **proposta di modifica unilaterale del contratto** di conto corrente, nell'allegato "Norme per la prestazione di servizi di pagamento", e delle relative condizioni economiche.

Come in precedenza evidenziato, la modifica che determina l'introduzione dei "Bonifici di importo rilevante ordinari" decorrerà dal 1° febbraio 2014, mentre tutte le altre modifiche decorreranno dal 5 maggio 2014. Dette modifiche si intenderanno accettate, qualora non venga comunicato dal Cliente il proprio recesso entro la data del 5 maggio 2014, ferma restando la facoltà per il Cliente di non avvalersi di tali servizi.

La sua Agenzia rimane a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

(1) L'Area SEPA comprende attualmente i 28 Paesi dell'Unione Europea (compresa l'Italia), l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein (Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo – EEA), oltre al Principato di Monaco ed alla Svizzera.

(2) bonifici in Euro, eseguito tra la Banca e un Prestatore di Servizi di Pagamento insediato in Paesi aderenti allo schema SEPA diversi da quelli indicati dall'art. 28 (attualmente Svizzera e Principato di Monaco)

LA CASELLA E-MAIL DELLA CUSTOMER SATISFACTION ITALY

Gentile Cliente,

le segnaliamo che può dialogare direttamente con la nostra Customer Satisfaction Italy scrivendo all'indirizzo e-mail **customer.satisfaction.italy@unicredit.eu**.

Le precisiamo inoltre che è sempre attiva la casella mail **info-fpmi@unicredit.eu** a cui può scrivere per richieste di informazioni o chiarimenti sui nostri prodotti e servizi relativi al segmento "Famiglie e Piccole e Medie Imprese".

Per sua tutela, la preghiamo di verificare le operazioni registrate sul suo conto corrente. Nell'eventualità in cui avesse dubbi, o riscontrasse dati discordanti dall'operatività a lei nota, la preghiamo di segnalarcelo immediatamente. In assenza di un suo specifico reclamo scritto e trascorsi sessanta giorni dal ricevimento dell'estratto conto e del conto scalare di liquidazione, riterremo tali documenti da lei approvati a tutti gli effetti. La sua Agenzia resta a sua completa disposizione per qualsiasi chiarimento.



Gabriele Piccini
Country Chairman Italy
UniCredit S.p.A.